

Algemene Voorwaarden Van De Lockand Bestratingen

Artikel 1 - Definities

- **Aanbod:** Elk aanbod door Van De Lockand Bestratingen aan Opdrachtgever.
 - **Algemene Voorwaarden:** Het geheel van de bepalingen zoals hierna opgenomen.
 - **Consument:** De natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.
 - **Dag:** Kalenderdag.
 - **Opdrachtgever:** De natuurlijke of rechtspersoon met wie Van De Lockand Bestratingen een overeenkomst aangaat.
 - **Van De Lockand Bestratingen:** De opdrachtnemer, gevestigd en ingeschreven in het handelsregister onder de naam Van De Lockand Bestratingen, die bestratingsdiensten aanbiedt.
 - **Overeenkomst:** Een overeenkomst tussen Van De Lockand Bestratingen en Opdrachtgever inclusief eventueel overeengekomen wijzigingen, meer- en/of minderwerk.
 - **Partijen:** Opdrachtgever en/of Van De Lockand Bestratingen.
-

Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, diensten en overeenkomsten van Van De Lockand Bestratingen en op alle overige rechtsbetrekkingen tussen Opdrachtgever en Van De Lockand Bestratingen. Afwijkende bepalingen gelden uitsluitend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2.2 Rechtshandelingen namens Van De Lockand Bestratingen kunnen uitsluitend worden verricht door personen die volgens het handelsregister bevoegd zijn, tenzij schriftelijk anders is bekrachtigd.

2.3 Voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst worden deze Algemene Voorwaarden aan Opdrachtgever beschikbaar gesteld. Indien dit niet mogelijk is, zal Van De Lockand Bestratingen aangeven hoe de voorwaarden kunnen worden ingezien en kosteloos kunnen worden opgevraagd.

2.4 Van De Lockand Bestratingen behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden bekendgemaakt via een passend kanaal. Niet-inhoudelijke wijzigingen van ondergeschikt belang worden direct doorgevoerd.

2.5 Deze Algemene Voorwaarden gelden mede ten behoeve van door Van De Lockand Bestratingen ingeschakelde derden.

2.6 Algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden door Van De Lockand Bestratingen niet geaccepteerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 3 - Diensten en Webshop

3.1 Van De Lockand Bestratingen biedt uitsluitend diensten aan en beschikt niet over een online webshop. Alle transacties en overeenkomsten betreffen de levering van diensten en maatwerkprojecten.

3.2 Voor diensten op maat, zoals bestrating en aanverwante werkzaamheden, gelden specifieke afspraken die schriftelijk worden vastgelegd in de overeenkomst.

Artikel 4 - De Overeenkomst

4.1 Een overeenkomst tussen Van De Lockand Bestratingen en Opdrachtgever komt tot stand nadat een schriftelijke opdracht door Opdrachtgever is geaccepteerd en door Van De Lockand Bestratingen is bevestigd.

4.2 Van De Lockand Bestratingen behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen een opdracht te weigeren of aan aanvullende voorwaarden te verbinden.

4.3 Bij wijzigingen in de opdracht gelden aanvullende kosten en levertijden die schriftelijk worden bevestigd.

4.4 Van De Lockand Bestratingen is gerechtigd derden in te schakelen voor de uitvoering van de opdracht.

Artikel 5 - De Prijs

5.1 Alle prijzen zijn exclusief btw en andere eventuele heffingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

5.2 Van De Lockand Bestratingen is gerechtigd prijsverhogingen door te berekenen indien deze het gevolg zijn van wettelijke of externe omstandigheden.

5.3 Bij samengestelde prijsopgaven is er geen verplichting om een gedeelte van de diensten tegen een evenredig deel van de totaalprijs te leveren.

Artikel 6 - Annuleren en Wijzigen van de Overeenkomst

6.1 Een overeenkomst kan alleen schriftelijk worden gewijzigd of geannuleerd, na goedkeuring door Van De Lockand Bestratingen.

6.2 Bij annulering zijn kosten verschuldigd, inclusief reeds gemaakte kosten en eventuele winstderving.

6.3 Voor maatwerkprojecten is annuleren of wijzigen na aanvang van de werkzaamheden niet mogelijk.

Artikel 7 - Aansprakelijkheid

7.1 Van De Lockand Bestratingen is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid bij de uitvoering van de overeenkomst.

7.2 Van De Lockand Bestratingen is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, verlies van winst of inkomsten.

Artikel 8 - Geschillen

8.1 Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

8.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Van De Lockand Bestratingen, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 9 – Uitvoering van de Overeenkomst

9.1 Van de Lockand Bestratingen behoudt zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of kosten voortvloeiend uit vertraging door te berekenen aan de opdrachtgever, indien de opdrachtgever niet voldoet aan zijn verplichtingen.

9.2 De afgesproken leveringstermijn gaat pas in zodra alle noodzakelijke informatie, hulpmiddelen en formaliteiten door de opdrachtgever correct en volledig zijn aangeleverd.

9.3 Vertragingen die niet volledig te wijten zijn aan Van de Lockand Bestratingen leiden tot een redelijke verlenging van de leveringstermijn.

9.4 Alle genoemde leveringstermijnen zijn indicatief en gebaseerd op de omstandigheden die bekend waren op het moment van het aanbod.

9.5 Wijzigingen in de overeenkomst, zoals meer- of minderwerk, overmacht of andere onvoorziene omstandigheden, kunnen leiden tot een aanpassing van de leveringstermijn. De opdrachtgever kan in dergelijke gevallen geen aanspraak maken op schadevergoeding.

9.6 Indien een overeengekomen fatale leveringstermijn wordt overschreden, dient de opdrachtgever Van de Lockand Bestratingen schriftelijk in gebreke te stellen met een redelijke hersteltermijn. Bij blijvend verzuim van Van de Lockand Bestratingen geldt een schadevergoeding van € 25,- per werkdag, tenzij anders is overeengekomen.

9.7 Vertragingen die niet aan Van de Lockand Bestratingen kunnen worden toegerekend, geven de opdrachtgever geen recht op opschorting, ontbinding of schadevergoeding.

9.8 Van de Lockand Bestratingen mag de uitvoering van een volgende fase opschorten totdat aan alle verplichtingen uit eerdere fasen is voldaan door de opdrachtgever.

Artikel 10 – Betaling

10.1 Betalingen dienen te worden voldaan binnen 8 dagen na factuurdatum. Voor consumenten geldt een termijn van 14 dagen. Deelfacturering is mogelijk, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

10.2 Bezwaren tegen een factuur moeten schriftelijk worden ingediend binnen 7 dagen na factuurdatum. Dit schort de betalingsverplichting niet op.

10.3 De opdrachtgever mag bedragen niet verrekenen, tenzij hij een consument is en de wet hem daartoe recht geeft.

10.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever automatisch in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling nodig is.

10.5 In geval van verzuim wordt wettelijke handelsrente in rekening gebracht. Voor consumenten geldt de wettelijke rente.

10.6 Eventuele incassokosten komen volledig voor rekening van de opdrachtgever. Deze bedragen minimaal € 150,- of een percentage conform wettelijke richtlijnen voor consumenten.

10.7 Iedere betaling wordt eerst toegerekend aan rente en kosten, daarna aan de openstaande hoofdsom in volgorde van ouderdom.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

11.1 Van de Lockand Bestratingen is niet aansprakelijk voor indirecte, gevolg- of bijkomende schade, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

11.2 Adviezen worden naar beste weten verstrekt, maar de opdrachtgever kan hieraan geen rechten ontlenen.

11.3 In geval van aansprakelijkheid is de schade beperkt tot de hoogte van de factuur, de dekking van de aansprakelijkheidsverzekering, of een lager bedrag afhankelijk van de situatie.

11.4 Schadeclaims moeten binnen zes maanden na ontdekking schriftelijk worden ingediend.

Artikel 12 – Eigendomsvoorbehoud

12.1 Geleverde materialen blijven eigendom van Van de Lockand Bestratingen totdat alle vorderingen volledig zijn voldaan.

12.2 De opdrachtgever mag de materialen niet vervreemden, gebruiken of verpanden voordat deze volledig zijn betaald.

12.3 Bij betalingsachterstand is Van de Lockand Bestratingen gerechtigd de materialen terug te nemen.

12.4 Het risico voor beschadiging of verlies gaat over op de opdrachtgever bij levering, ook als het eigendom nog niet is overgedragen.

Artikel 13 – Overmacht

13.1 Bij overmacht is Van de Lockand Bestratingen niet aansprakelijk voor enige vorm van schade.

13.2 Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden zoals extreme weersomstandigheden, pandemieën, transportproblemen, of storingen bij toeleveranciers.

13.3 Bij overmacht kan Van de Lockand Bestratingen de overeenkomst aanpassen of ontbinden zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn.

13.4 Indien overmacht tijdelijk is, worden termijnen evenredig verlengd.

13.5 Bij blijvende overmacht kan de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst worden beëindigd.

Artikel 14 – Klachten

14.1 Klachten moeten binnen 14 dagen schriftelijk worden gemeld.

14.2 De opdrachtgever dient alle gebreken gedetailleerd te omschrijven en waar mogelijk met beeldmateriaal te ondersteunen.

14.3 Van de Lockand Bestratingen zal gegronde klachten binnen redelijke termijn herstellen of vervangen.

14.4 Gebreken die voortvloeien uit de aard van de gebruikte materialen vallen niet onder garantie.